

ballen

Ballenbakken. Heeft u ze wel eens van dichtbij bekeken? Duizenden kleverige handen pakken de ballen dagelijks vast. Besmeurd met onder andere snot en speeksel is zo'n bal na een tijdje een grote, gezellige bacteriekolonie.

Daar moeten we wat mee doen, dachten ze bij Van Veen Design. Het werd ballenwasmachine Ballpool. Een gat in de markt! Tekst: Ilse Kuiper

'Kijk, u moet niet denken dat wij een groot bedrijf zijn. Van Veen Design bestaat uit oprichtster Jenny van Veen, en een technische man. En dat ben ik', vertelt Peter Keesmaat. 'Vroeger waren we collega's in loondienst. Midden jaren negentig ging Jenny voor zichzelf beginnen en ze vroeg of ik mee wilde doen. Aan de ene kant een sprong in het diepe. Aan de andere kant een geweldige uitdaging. Dat ik toen "ja" zei, was achteraf een van de beste beslissingen van mijn leven.'

Snoezeltherapeut

'Hoe kom je nu tot het ontwerp van zo'n ballenwasmachine? wordt mij vaak gevraagd. Dat verzoek kwam gewoon uit ons netwerk. Op een gegeven moment kwam een vooraanstaand Nederlands therapeut op bezoek die de succesvolle snoezeltherapie had ontworpen. Het doet zwakbegaafden, maar ook mensen met een motorische handicap of met een burnout enorm veel goed om een tijdje in een ballenbad te duiken. Het nadeel is dat sommige van die "ballenduikers" niet zindelijk zijn. Door een losse luier kwam soms wel eens wat ontlasting in het bad terecht. Ook ander vuil besmeurden de ballen. Zo raakten de ballen geïnfecteerd en dat moet je in een zorgcentrum natuurlijk niet hebben. Denk maar eens aan het gevaar van hepatitis. Een oplossing was om de ballen via een machine

uit het bad te zuigen, te wassen en te desinfecteren in een speciale machine. Dat werd de Ballpool. De Ballpool is in 1995 op de markt gebracht en maakt nu nog steeds de helft van onze omzet uit, terwijl we bij Van Veen Design inmiddels een groot aantal andere (reinigings)producten voeren. We maken gebruik van diverse suppliers die op onze exclusieve mallen het product maken. Ik assembleer de onderdelen zelf. Jenny regelt met name de contacten met klanten en leveranciers. Natuurlijk hebben we het idee van de Ballpool direct laten patenteren. Ik ben lid van de Nederlandse Orde van Uitvinders en weet wel hoe belangrijk dat is. Zodoende zijn we nu de enige ballenwasmachineleverancier ter wereld.'

Ballenzuigcatamaran

'Uiteindelijk blijken niet de snoezeltherapeuten, maar mega-ondernemingen als IKEA en McDonald's onze beste afnemers. Dat is opmerkelijk, want reinigingsapparatuur is bijna in iedere branche een sluitstuk op de begroting. Maar bij IKEA bijvoorbeeld worden de ballen wereldwijd standaard iedere week gereinigd. Ook in de zorgsector worden de ballenbakken gebruikt. Met name in Duitsland is in deze branche geld vrijgemaakt voor onze ballenwasmachine. En wist u dat dezelfde ballen ook worden gebruikt voor

allerlei andere toepassingen? Bijvoorbeeld als een soort beschermdeken in de bassins van waterzuiveringsinstallaties. Daar hebben we een ballenzuigcatamaran voor ontwikkeld.'

Vestiging Tsjechië

'Al vroeg zijn we in contact gekomen met de grootste leverancier van de ballen, de Engels-Deens organisatie Euromatic. Die hadden aardigheid in ons kleine bedrijfje en reserveerden voor ons altijd een plekje op beurzen. Dat was mooi, want voor een beginnend bedrijf is zo'n beursplaats natuurlijk niet te betalen. Zo zijn we aan onze handelsagenten gekomen. Die zitten onder meer in Zuid-Korea, Canada, Duitsland, België en Engeland. In Tsjechië hebben we een eigen vestiging, want van die opkomende markt verwachten we veel in de toekomst. Ook hebben we een groot internationaal netwerk gekregen doordat we iets over ons product mochten vertellen tijdens de lezingen van onze snoezeltherapeut. Meestal hebben we direct contact met onze wereldwijd verspreide klanten. Dat directe contact, zo merken we, wordt erg op prijs gesteld. Onze ballenwasmachines tref je anno 2005 overal aan; van IJsland tot Australië. Daarnaast hebben we diverse erkenningen gehad voor ons ontwerp, waaronder een Gouden medaille op de uitvindersbeurs in Genève.'